

**Experience shared.**



Prosimy przesyłać CV wraz z załączoną klauzulą: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej aplikacji dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.)”, prowadzonych przez Sitel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 7. Złożenie aplikacji oznacza zgodę aplikującego na przetwarzanie danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb niezbędnych dla realizacji procesów rekrutacji zgonie z globalną polityką prywatności Sitel Worlwide Corporation (informacja o polityce prywatności dostępna na stronie www.sitel.com)"

**For more information,**

**please visit** [**www.sitel.com**](file:///C:\Documents%20and%20Settings\mgrot002\Pulpit\Rekrutacja\Ogłoszenia\www.sitel.com) **or call +48.22.411.17.13**

[**Aplikuj**](mailto:hrwarsaw@sitel.com)

**SZKOŁA JĘZYKOWA SITEL Specjalista ds. obsługi klienta –   
j. niemiecki   
(Lokalizacja-Warszawa, Mokotów)**

**Tylko u nas!**

Znasz język niemiecki, ale nie czujesz się na siłach swobodnie prowadzić rozmowy z klientem niemieckojęzycznym? To nie jest dla nas przeszkoda! We współpracy z Instytutem Austriackim nauczymy Cię płynnego posługiwania się językiem. Po zakończeniu kursu będziesz gotowy do pracy w naszej firmie na stanowisku Specjalisty ds. obsługi klienta z j.niemieckim.

**Zakres obowiązków**

Osoba na tym stanowisku odpowiedzialna będzie za obsługę klientów niemieckojęzycznych. Mailowe wsparcie użytkowników największej na świecie witryny aukcyjnej on-line.

**Oczekiwania wobec kandydatów**

Wykształcenie minimum średnie;  
Znajomość jęz. niemieckiego w mowie i piśmie min. na poziomie B1-B2;  
Umiejętność obsługi systemu operacyjnego Windows i pakietu MS Office;  
Umiejętność szybkiego pisania na klawiaturze;  
Operatywność, dobra organizacja pracy, umiejętność pracy w zespole;  
Dyspozycyjność na szkolenia wstępne od pn.-pt. w godz. 8.00-16.00;  
Mile widziane doświadczenie związane z obsługą klienta.

**Oferujemy  
Bezpłatny 60 lub 120 godzinny kurs języka niemieckiego prowadzony przez lektorów z Instytutu Austriackiego w Warszawie**

Pracę w międzynarodowej organizacji dla prestiżowej marki;  
Szkolenia produktowe i sprzedażowe/z obsługi Klienta;  
Szansę na awans wewnętrzny i możliwość zdobycia doświadczenia;  
Stabilne zatrudnienie w wymiarze pełnego etatu;  
Świadczenia pozapłacowe (np. dofinansowanie „wczasów pod gruszą”, bony świąteczne, prywatne ubezpieczenie zdrowotne, dofinansowanie karty multisport);  
Dofinansowanie relokacji;   
Konkursy i spotkania integracyjne;  
Comiesięczny słodki poczęstunek dla wszystkich pracowników – owoce lub słodycze.

**O nas**

Dbanie o klientów jest czynnikiem, który zwiększa ich wydatki konsumenckie, dlatego też Sitel umacnia swoją pozycję światowego lidera w zleconych usługach obsługi klienta.

Sitel, dzięki swojemu dwudziestoośmioletniemu doświadczeniu w branży i zaangażowaniu pięćdziesięciu ośmiu tysięcy pracowników wspiera swoich partnerów w zarządzaniu relacjami z klientami w sposób zapewniający przewidywalny i mierzalny dochód z inwestycji w klienta, udoskonalając sprzedaż i zwiększając wydajność.

Globalne rozwiązania Sitela obejmują pozyskiwanie i obsługę klienta, wsparcie techniczne, a także programy obsługi mediów społecznościowych. Usługi wsparcia prowadzone są w ponad 110 centrach w 23 krajach Ameryki Północnej i Południowej, w Europie, Afryce i w krajach Azji i Pacyfiku. Sitel zarządza programami obsługi klienta w imieniu najbardziej rozpoznawalnych marek globalnych w 40 językach.

Sitel jest spółką zależną Grupy Acticall. Wejdź na Sitel.com i dowiedz się więcej.

[**Zobacz dlaczego warto do nas dołączyć!**](https://www.youtube.com/watch?v=OLOLlxLJHe4)

**Za darmo nauczymy Cię języka niemieckiego – podejmij pracę z nami!**

**Join Sitel.**