

Młodszy Specjalista ds. obsługi Klienta w dziale ubezpieczeń turystycznych

Miejsce pracy: Warszawa

W swojej codziennej pracy będziesz odpowiedzialny za organizowanie pomocy dla naszych klientów będących w podróży, w tym za:

- przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych,
- weryfikację przysługujących klientom serwisów,
- koordynację pracy naszych usługodawców, którzy w miejscu zdarzenia podejmą na rzecz klienta adekwatną interwencję (np. wizyta lekarska, hospitalizacja, transport do kraju).

Nie sprzedajemy - pomagamy!

Czekamy na Twoją aplikację, jeżeli:

- bardzo dobrze znasz język angielski (B2/C1),
- lubisz rozmawiać z ludźmi i im pomagać,
- jesteś pracowity / pracowita,
- angażujesz się w postawione przed Tobą zadania,
- **jesteś gotowy / gotowa do pracy zmianowej wg grafiku 365 dni/24h,**
- dobra znajomość drugiego języka obcego będzie Twoim atutem (B2)

Korzyści z pracy u nas:

- oferujemy zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy na podstawie umowy o pracę,
- nauczymy Cię od podstaw pracy z klientem w centrum operacyjnym assistance poprzez liczne szkolenia oraz stałą opiekę starszych stażem pracowników w okresie wdrożenia,
- zdobędziesz lub rozwiniesz umiejętności rozmowy z klientami, współpracy w zespole i organizacji pracy,
- będziesz mieć możliwość rozwoju zawodowego w strukturach firmy dzięki licznym rekrutacjom wewnętrznym,
- będziesz pracować z fantastycznymi ludźmi w miłej, pełnej wzajemnego szacunku atmosferze pracy, nie obowiązują u nas dress code!
- otrzymasz stałe wynagrodzenie podstawowe, dodatki za znajomość języków obcych, dodatki godzinowe za pracę w święta, noce i niedziele, premię kwartalną oraz będziesz brać udział w konkursach miesięcznych,
- otrzymasz bogaty pakiet socjalny, w tym:
 - prywatną opiekę medyczną
 - kartę żywieniową do wykorzystania w stołówce pracowniczej, u „Pana Kanapki” oraz w licznych restauracjach i barach
 - ubezpieczenie na życie
 - dodatkowe świadczenia (bilety do kin, teatrów, karnety sportowe, „wczasy pod gruszą”, bony do wybranych sklepów)
 - owocowe wtorki

Do udziału w rekrutacji zapraszamy zarówno osoby młode, dopiero wkraczające na rynek pracy, jak również kandydatów dojrzałych, którzy chętnie podzielą się z nami swoim doświadczeniem zawodowym i życiowym!

Prześlij swoje CV na adres: kariera@mondial-assistance.pl

